

《软件项目管理高级培训》

■ 培训特点

- **教学方法独特** 祝成科技软件开发培训组有一组独特的教学方法即深入的原理剖析+实际的企业应用案例，剖析软件平台架构、分析软件开发技术。根据以前授课经验，这种教学方法得到了企业开发人员的热烈响应。
- **内容编排科学、实用** 课程是讲师多年企业应用开发、设计理论与实践经验的总结与提炼、并针对企业客户的特殊要求进行专门设计，非常适合有经验的企业学员。
- **分析透彻、深入** 该课程不是泛泛介绍与堆砌各种开发与设计技术，而是建立在讲师对企业级软件开发技术所具有的特点、分析与设计的深刻理解之基础上。根据以前的授课经验，学员普遍反映效果非常好。
- **注重案例，注重架构** 学习企业级软件开发技术的关键在“应用”，本培训通过丰富的案例教学，剖析常见的企业开发应用模式，帮助学员更好地掌握进行企业级应用程序开发时所涉及到的设计方法、模式与架构。
- **专家名师讲授** 祝成科技软件开发培训中心拥有一支高素质的软件开发培训专家队伍，尤其在.NET、C++、Java 等领域，祝成科技有着全国第一流的师资，在中国软件开发培训界享有极高的盛誉，并经常被微软 Tech·ED、Intel 公司、中国软件开发大会邀请进行技术演讲。中心保证派出去的全部是全国知名的讲师。赢得了包括 Microsoft、HP、SAP、西门子、柯达、Bosch、Symantec、eBay、Computer Associates、3M、佳能、ABB、宝钢等世界 500 强公司在内的众多著名企业客户的赞誉。

■ 培训大纲

第一部分：软件项目管理概述

1. 项目管理综述
2. 项目的团队结构及组织架构
3. 软件项目的开发生命周期
 - 里程碑
 - 迭代过程

第二部分：计划阶段(Planning)

1. 需求分析
 - 如何定义用户角色
 - 如何编写用户场景

- 如何编写功能列表
- 2. 总体计划
 - 定义范围(scope)
 - 定义优先级(priority)
 - 团队头脑风暴(brainstorming)
 - 成本预估(SWAG cost estimate)
 - “一页”的设计书(one page spec)
- 3. 计划阶段的项目管理方法
- 4. 计划阶段的退出标准

第三部分：设计阶段(Design)

1. 设计阶段的主要文档
 - 功能规范书(functional spec)
 - 设计规范书(design spec)
 - 测试计划(test plan)
2. 如何撰写高质量的功能规范书
4. 软件设计的“秘密武器”
 - 故事板(storyboard)
 - 可用性测试(usability test)
 - 原型开发(prototype)
5. 设计阶段的项目管理方法
 - 如何进行成本估算
 - 如何安排项目进度
 - 如何控制风险
6. 设计阶段的退出标准
7. 案例分析：工程师在设计阶段的工作

第四部分：实现阶段(Implementation)

1. 任务分解和时间表的制定
2. 软件开发的管理和实践经验
3. 软件测试的管理和实践经验
4. 如何追踪项目进度
5. 缺陷管理和质量管理
6. 如何应对需求变更
7. 功能开发的结束(Code Complete)
8. 常用的一些项目管理工具和方法
9. 案例分析：工程师在实施阶段的工作

第五部分：稳定阶段(Stabilization)

1. 质量控制的管理流程
 - ZBB
 - ZRB
 - Tell Mode
 - Ask Mode



- Escrow Mode

2. 专家会诊(Bug Triage)
3. 测试的种类和方法
4. 安全、性能、本地化
5. 内部体验(Dog Food)
6. 外部体验(TAP)
7. 签字大会(Sign-off)
8. 经验总结大会(Postmortem)

第六部分：团队管理

1. 绩效考核制度
2. 如何促进团队内的沟通交流
3. 如何激励团队成员